

Incident Management

Auf alle Eventualitäten vorbereitet

Die leistungsstarke Incident- und Prozessmanagement-Lösung



Um im Worst Case schnell handlungsfähig zu sein, müssen Arbeitsabläufe klar definiert werden. Das Incident Board unterstützt Anwender dabei, Störungen bzw. Incidents zu bearbeiten sowie alle relevanten Maßnahmen einzuleiten. Direktes Laden von Notfallplänen, Zuweisen und Verwalten von Aufgaben, Informationen schnell austauschen und gemeinsam team- und abteilungsübergreifend an einer sofortigen Bewältigung der kritischen Situation arbeiten – all das ist mit dem Incident Board von Serinus möglich. Dabei wird jede Änderung erfasst und in Zwischenergebnissen dokumentiert.

Typische Einsatzgebiete



Brand- und Evakuierungsalarm



IT-Notfallmanagement



Ausfall Arbeitsumgebung



Meldepflichtiger Datenschutzvorfall



Ausfall Personal



Produktrückruf



Produktionsausfall



Werksunfall

Relevante Meldungen erhalten, schnell reagieren und kommunizieren



Zentrales Incident-Dashboard

Über das zentrale Incident-Dashboard können alle Incidents verwaltet und verschiedene Maßnahmen gesteuert sowie überwacht werden. Somit behalten Sie stets den Überblick über alle Aktivitäten, Entwicklungen und Entscheidungen zu einem Incident.



Tiefgehende Integration in Ihre Systemlandschaft

Die Plattform erlaubt über standardisierte und hersteller-spezifische Schnittstellen eine direkte Integration in Ihre Subsysteme und IT-Lösungen. So können Warnmeldungen und Störungen mit ausführlichen Detailinformationen automatisch übernommen werden.



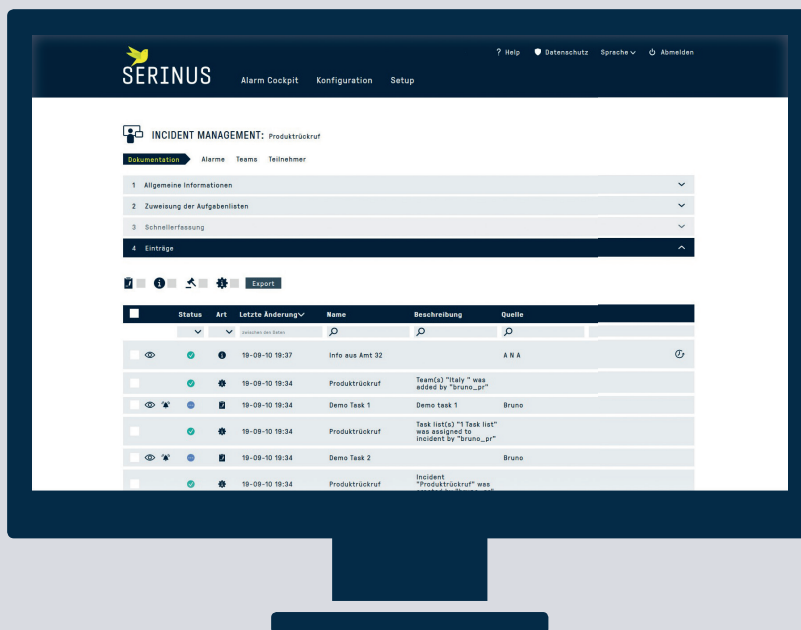
Umfangreiche Aufgabenlisten

Um die notwendigen Aufgaben im Falle eines Incidents geordnet und strukturiert abuarbeiten, können beliebig viele Aufgaben angelegt und verschiedenen Aufgabenlisten hinzugefügt werden. Diese Aufgabenlisten werden bei den jeweiligen Incidents hinterlegt und sind über zuvor festgelegte Stichwörter einfach wieder abrufbar.

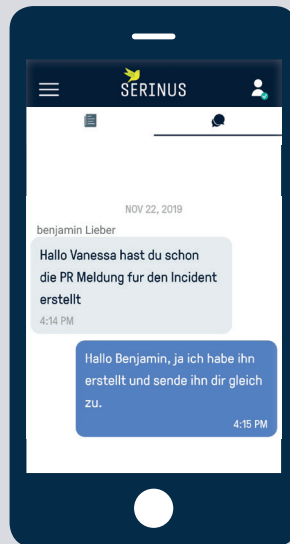
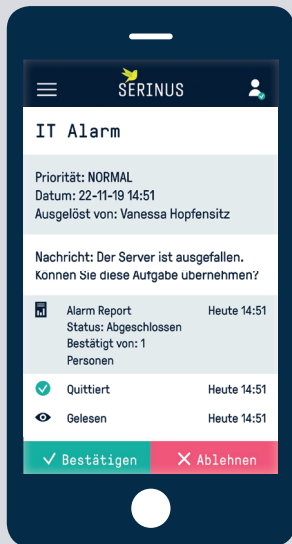


Schnellerfassung

Über die Schnellerfassungsfunktion des Incident Dashboards können Informationen, Aufgaben und Beschlüsse in wenigen Schritten erfasst und verteilt werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, per Drag & Drop verschiedene Anhänge zuzuordnen.



Nutzen Sie das Incident Board, um sich einen Überblick über alle laufenden Maßnahmen, Einträge, Beschlüsse und Bearbeitungsstände zu verschaffen. Alle Änderungen an einem Eintrag werden mit eindeutigen Versionsnummern für die Nachvollziehbarkeit dokumentiert.



Gemeinsames Arbeiten am Incident

Durch die Möglichkeit der Team-Collaboration können verschiedene Mitglieder eines Teams gemeinsam an einem Incident arbeiten und dies immer auf dem aktuellsten Stand. Unterstützt wird hierbei auch der Austausch von Dateien, Notfallplänen sowie Nachrichten. Telefonkonferenzen können durch einen Klick direkt einberufen werden.



Multimediale Kommunikation

Die Serinus Plattform ermöglicht eine kanalübergreifende Bereitstellung von Informationen und Alarmen per Sprachanruf, Textnachricht, auf Festnetz- und DECT-Endgeräten sowie per App, SMS, Web Client, FAX und auf externen Subsystemen. Darüber hinaus initiiert ein intuitiver Messenger im Ereignisfall automatisch einen Gruppenchat, um den Informationsaustausch aller beteiligten Akteure optimal zu gestalten.



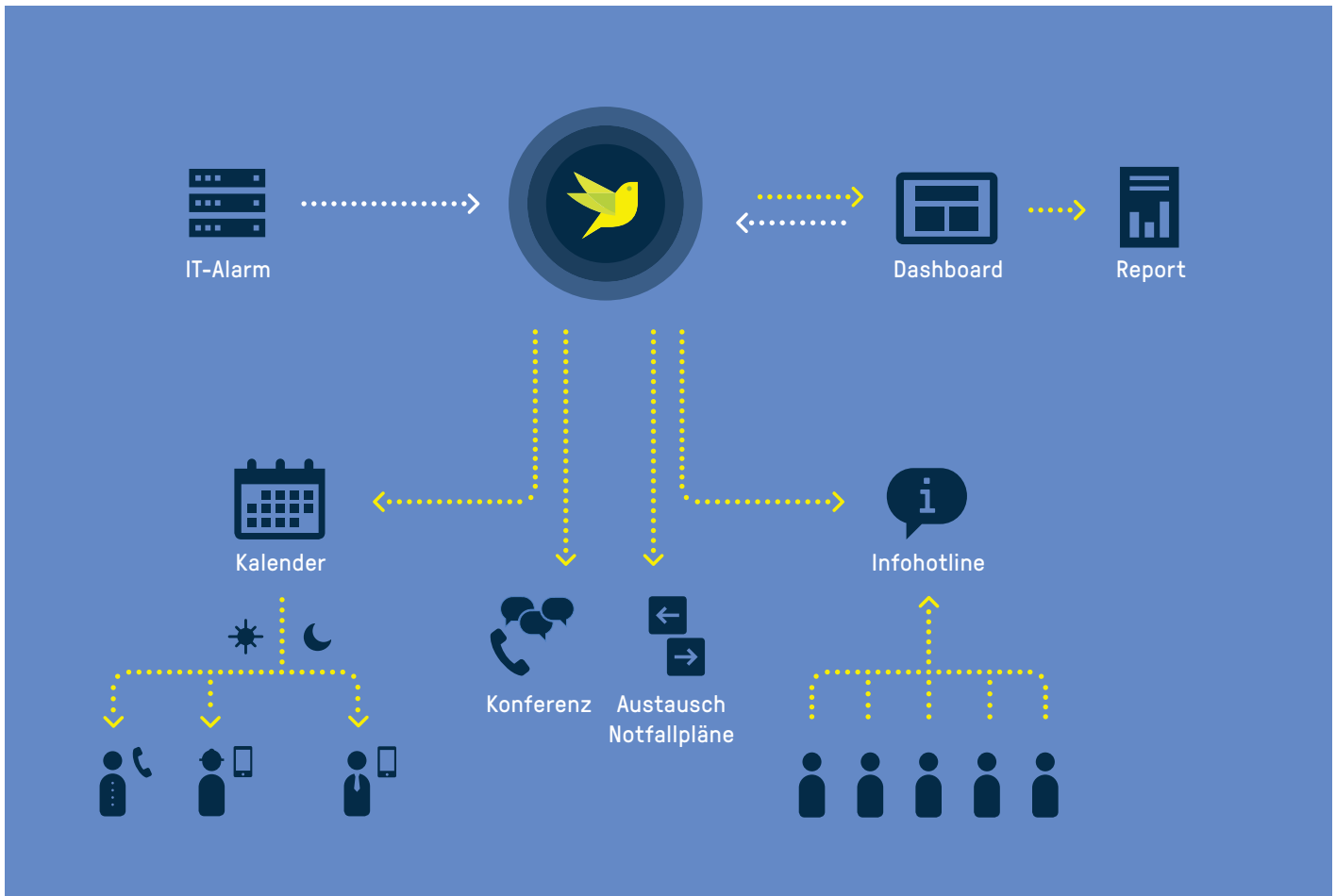
Zielgerichtete Alarmierung

Serinus informiert betroffene Stellen über Alarme und Notrufe. Dabei berücksichtigt die Plattform Dienstpläne, Verfügbarkeiten sowie die Qualifikation der Mitarbeiter. Über die Quittierungsfunktion erhält Serinus eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihres Teams.



Incident-Reports schnell und einfach auswerten

Alle Aktivitäten werden detailliert protokolliert und können für Dokumentationspflichten und zur Prozessverbesserung herangezogen werden. Per Knopfdruck lassen sich die gewünschten Incident-Reports direkt als E-Mail versenden. Dabei stehen eine Vielzahl an Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung.



KRITISCHE SITUATIONEN PROFESSIONELL MEISTERN

Incident Management

Vernetzte Fertigungsketten, Just-in-Time-Logistik und unternehmensübergreifende Zusammenarbeit – Unternehmen haben ihre Produktionsprozesse heute maximal optimiert. Das ist effizient, stellt aber auch ein hohes Risiko dar. Zwischenfälle können schnell den gesamten operativen Betrieb stoppen. Dann gilt es, schnell zu handeln.

Mit Serinus sind Unternehmen auf Major und Minor Incidents bestens vorbereitet. Die Alarm- und Krisenmanagementplattform unterstützt Sie bei der Implementierung, Umsetzung und Verbesserung Ihrer Incident Prozesse.

Serinus informiert Sie über kritische Situationen, Störungen oder Meldungen in Ihren Produktionsanlagen und kann Fachkräfte automatisch mobilisieren. Dies kann per Sprachanruf, SMS, E-Mail oder Mobile App geschehen. Über die Quittierungsfunktion erhält Serinus eine qualifizierte Rückmeldung über die Verfügbarkeit und Reaktionszeiten Ihrer Teams. Alle Alarmvorgänge werden detailliert protokolliert und können zur Prozessverbesserung herangezogen werden.

Kostenloser Demozugang



Fordern Sie Ihren Testzugang an:
demo@serinus.de

Kontakt

Serinus GmbH
Albrechtstraße 52
58089 Hagen

T. +49 2331 976 42 0

info@serinus.de
www.serinus.de